



LOGISTIKA A VÝROBA

Distribuční centrum textilního zboží

Great United Trading s.r.o.

Společnost Great United Trading je dovozce, distributor a prodejce textilního zboží dodávaného na trh pod obchodní značkou TimeOut. Nové distribuční centrum zajišťuje zásobování velkoobchodních a maloobchodních zákazníků v celé Evropě. Skladový informační systém WMS OSIRIS je provozován formou služby. Realizované řešení je příkladem správné aplikace procesů řízeného skladování v oblasti fashion logistics vycházející z jasné vize zákazníka, dlouholetého know-how dodavatele a jejich dobré spolupráce při realizaci i následném provozu.

„Realizované řešení je v ČR unikátní: charakterem skladovaného sortimentu (velký počet neopakujících se položek), rozsahem distribučního řetězce (celá Evropa), prostorovým a technologickým řešením objektu i způsobem realizace a systémové podpory interních procesů. Stejná dostupnost všech skladovaných položek má zásadní vliv na efektivnost a rychlost vybavení zákaznických objednávek.“

Radivoje Šolaja, obchodní ředitel, Great United Trading s.r.o.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE PROJEKTU

INVESTOR Great United Trading s.r.o.

LOKALITA Dobrovíz, ČR

TERMÍN 2009, podpora dosud

VLASTNOSTI A VÝHODY

- ▶ sledování a řízení skladových procesů v reálném čase
- ▶ specifický proces příjmu a skladování zboží v kartonech
- ▶ vychystávání do expedičních kartonů s následnou kontrolou správnosti jejich obsahu
- ▶ podpora skladování zboží v celním režimu
- ▶ on-line výměna dat s nadřazeným informačním systémem
- ▶ zvýšení skladovací kapacity a efektivnosti jejího využití
- ▶ snížení chybovosti při práci ve skladu
- ▶ zvýšení přesnosti a úplnosti dodávek
- ▶ snížení počtu skladových pracovníků
- ▶ odstranění závislosti na sezónním průběhu obratu
- ▶ možnost zásadně zvýšit výkon skladu bez nutnosti dalších investic

DŮVODY PRO REALIZACI

Hlavním důvodem realizace nového distribučního centra byl požadavek na zásadní zlepšení skladové a distribuční logistiky limitované zejména těmito vlastnostmi stávajícího skladového provozu

- ▶ nevhodná skladovací technologie pro velký počet neopakujičích se položek (řádově 10 tis. ročně), v relativně malém objemu
- ▶ nedostatečná rychlost a přesnost vychystání zákaznické objednávky (stovky artiklů v jednotkách kusů)
- ▶ minimální podpora skladových procesů ze strany informačního systému vedoucí k velkým rozdílům mezi evidenčním a fyzickým stavem zásob
- ▶ omezená výkonnost skladového provozu limitující další rozvoj společnosti
- ▶ špatná nahraditelnost skladových pracovníků (znalost zboží a jeho umístění ve skladu).

Prostředkem k odstranění těchto problémů měla být – kromě získání moderních skladovacích prostor vybavených vhodnou technologií – také instalace skladového informačního systému s on-line řízením skladových pracovníků prostřednictvím mobilních terminálů a datovým propojením s provozovaným informačním systémem ESO.

REALIZACE

Projekční příprava

Pro řízení skladového provozu byl vybrán systém WMS OSIRIS. V rámci projekční přípravy jeho dodávky bylo třeba mimo jiné upravit či nově navrhnout pracovní postupy pro

- ▶ příjem zboží – je dodáváno v převážně jednodruhových kartonech, ve kterých je následně i skladováno; dodávku je třeba převzít na úrovni kartonů a podle bonity dodavatele určit konkrétní kartony k provedení úplné kontroly obsahu, pro dosažení potřebného výkonu musí být využito označení kartonů čárovým kódem
- ▶ vychystávání – musí zajistit maximální produktivitu práce i v podmínkách velkého počtu artiklů vychystávaných v relativně malých množstvích
- ▶ kontrola vychystaného zboží a řešení všech zjištěných chyb před jeho expedicí

- ▶ příjem, skladování a vychystávání vratek (vícesortimentní kartony, které je třeba rozřídít, zařadit do odpovídající úrovně kvality a zaskladnit s ohledem na další předpokládané použití).

Při zpracování procesního návrhu bylo dále třeba

- ▶ upravit zaskladňovací a vykladňovací strategie pro zvolený systém skladování zboží (regály pro kartony obsluhované vozíky se zvedanou kabinou) i požadavek na přednostní výdej vráceného zboží a zboží, které již bylo procleno
- ▶ zohlednit funkčnost stávajícího informačního systému ESO v oblasti obchodních agend a řešení celní problematiky ve všech skladových transakcích (nakoupené zboží je skladováno v režimu celního skladu a dále zpracováváno podle místa/země určení).

Implementace

Řešení realizované během 6 měsíců zajistilo požadavky na průběh základních procesů takto:

- ▶ dodavatelé označují kartony se zbožím etiketami s jednoznačným čárovým kódem a elektronicky zasílají data o jejich obsahu
- ▶ při příjmu jsou rozbalovány pouze kartony určené informačním systémem ke kontrole na základě aktuální „bonity“ dodavatele
- ▶ přijaté kartony jsou na skladové lokace umístovány obsluhou vozíky, při potvrzení je vozíkovým terminálem skenován kód kartonu a kód lokace
- ▶ vychystávání probíhá v samostatné části skladu, jehož stav je průběžně automaticky doplňován
- ▶ zboží se vychystává do expedičních kartonů na základě tištěných vychystávacích plánů vytvořených informačním systémem (každá sestava odpovídá jednomu expedičnímu kartonu) a bez podpory mobilních terminálů – důvodem takového řešení je snaha o maximální efektivitu práce vychystávačů
- ▶ vychystané kartony jsou dopraveny na kontrolní pracoviště, kde je jejich obsah ověřován (čtení čárových kódů obchodního balení) a zboží je odepsáno ze stavu vychystávací zóny – případné problémy jsou okamžitě řešeny k tomu určeným pracovníkem

vybaveným mobilním terminálem, který mu umožňuje zjišťovat v on-line režimu stav vychystávací zóny a provádět jeho případné korekce.

Provoz

Projekt byl realizován v souladu s časovým plánem a postupem výstavby nového skladového objektu. K přestěhování stávajícího skladu a zahájení provozu v novém distribučním centru došlo v průběhu června 2009. Určité zpoždění oproti plánovanému termínu bylo způsobeno zejména nutností připravit všechny skladované položky pro nový způsob skladování (inventura, zabalení, přeznačení, přeprava do nového objektu) a připravit vstupní data pro příjem v novém systému za plného provozu distribuce.

Na průběhu realizace měly pozitivní vliv zejména

- ▶ jasná představa zákazníka o řešení, která nebyla zásadně rozporována dodavatelem skladového systému
- ▶ kvalitní projektová příprava (na zpracování implementačního projektu se podílely všechny zúčastněné strany)
- ▶ dlouholeté know-how dodavatele skladového informačního systému.

DOSAŽENÉ PŘÍNOSY

Provoz systému v produktivním režimu přinesl zásadní zlepšení kvality skladování a distribuce ve všech sledovaných klíčových parametrech. Dodávky jsou nyní expedovány do 24 hodin od obdržení objednávky a jejich kvalita (správnost a úplnost) překračuje 99%. Došlo rovněž k výraznému zvýšení efektivity skladových činností (počet pracovníků se snížil z 24 na 16) a snížení závislosti provozu na sezónním průběhu obrátu. Realizací nového distribučního centra byly rovněž vytvořeny potřebné předpoklady pro připravovanou expanzi společnosti na celoevropský trh (roční obrát skladu lze bez dalších investic a jen s minimálním nárůstem provozních nákladů zvýšit až čtyřnásobně). ■

OBCHODNÍ KONTAKT

ICZ a.s. Na hřebenech II 1718/10 | 147 00 Praha 4
 TEL.: +420 222 271 111
 FAX: +420 222 271 112
 E-MAIL: marketing@i.cz